



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA



GUÍA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE CAPITAL SOCIAL

Flabará	M.A.D.S.I. Verónica Benítez Pérez	Facultad de Contaduría y Administración
Elaboró:	L. A. Carla Lucia García Alcocer	Facultad de Contaduría y Administración
	L.I.A. Alejandro Domínguez Bond	Facultad de Contaduría y Administración

Fecha de aprobación:

H. Consejo Académico30 de noviembre de 2021

H. Consejo de Gobierno30 de noviembre de 2021

Facultad de Contaduría y Administración







Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Índice

		Pág.
I.	Datos de identificación	3
II.	Presentación del programa de estudios	4
III.	Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV.	Objetivos de la unidad de aprendizaje	7
V.	Diseño de la evaluación: Factores, criterios e Indicadores	7
VI.	Diseño de los instrumentos de observación	11
a)	Estimaciones que derivan en puntajes	11
b)	Estimaciones no cuantificables	12
VII. A	dministración de los instrumentos y registro de evidencias	13
VIII. E	Evaluación del aprendizaje	15
a)	Interpretación de apreciaciones y/o datos	15
b)	Juicios y conclusiones valorativas	16
c)	Asignación, entrega y revisión de resultados	17







I. Datos de identificación.

Espacio académico donde se imparte

Facultad de Contaduría y Administración
Centro Universitario UAEM Atlacomulco
Centro Universitario UAEM Ecatepec
Centro Universitario UAEM Temascaltepec
Centro Universitario UAEM Texcoco
Centro Universitario UAEM Valle de México
Centro Universitario UAEM Valle de Chalco
Centro Universitario UAEM Teotihuacán

Estudios profesionales Licenciatura en Informática Administrativa, 2018								
Unidad de aprendizaje Administración de sistemas de capital social						as de	Clave	LIAA10
Carga acade	émica	2		4		6		8
		Horas teórica:		Horas prácticas	,	Total de horas	_	Créditos
Carácter	Oblig	jatorio	Tipo	Taller	F	Periodo es	colar	Sexto
Área curricular		Admir	nistració	ón		Núcleo de formación	S	ustantivo
Seriación		Nin	guna			N	inguna	a
		UA Ant	ecedent	е		UA C	onsecu	iente
Formación o	común							

Departamento de Desarrollo Curricular

Guia de Evaluación del Aprendizaje
Aprobada por los HH. Consejos
Académico y de Gobierno

No presenta

X







II. Presentación de la Guía.

La Guía de Evaluación del Aprendizaje de Administración de Sistemas de Capital Social tiene como propósito evaluar las actividades realizadas por los alumnos, con el fin de cumplir con los objetivos del programa educativo del núcleo de formación sustantivo.

Los alumnos utilizarán diversas estrategias para llevar a cabo las actividades solicitadas, como: cuadros sinópticos, análisis de videos, lluvia de ideas, entre otras, mismas que serán evaluadas principalmente a partir de la evaluación formativa y la sumativa utilizando diversos instrumentos de evaluación como: guía de observación, lista de cotejo, rúbricas, escalas estimativas, escalas de rango entre otras.

Se incluye la heteroevaluación en las diversas actividades, la integración de portafolio de evidencias y la participación del alumno durante todo el periodo.

Esta guía de evaluación será un referente a todos los docentes que impartan esta unidad de aprendizaje en los diversos espacios académicos de nuestra Universidad.

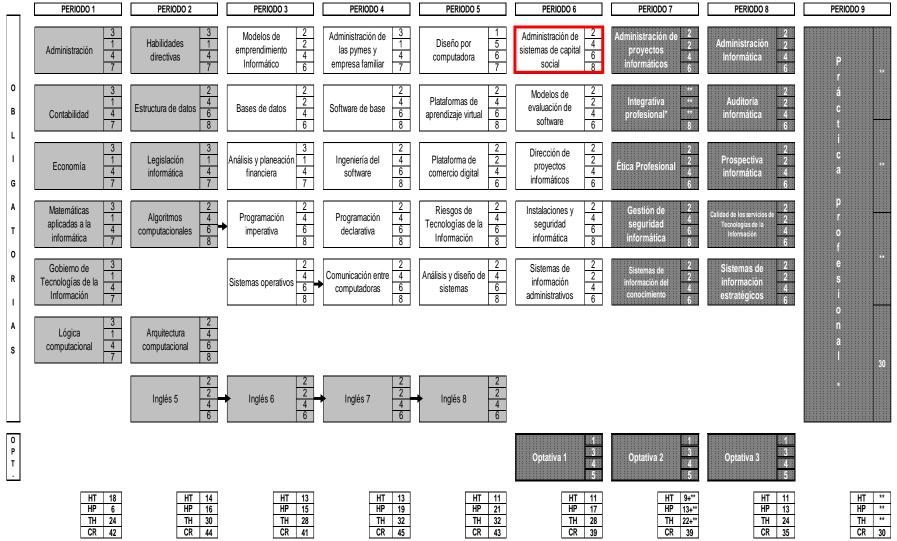






Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular.









Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9
O P T						Projects based on 3 PMBok i 4 5	Gobierno de TI 3 basados en COBIT 4 5	Gestión y análisis 3 de BIG DATA 4 5	
T I						Desarrollo de proyectos complejos basados en SCRUM 5	Servicios de IT 3 basados en ITIL 4 5	Arquitectura	
A S						Inteligencia de 3 negocios BI 4 5	Lenguaje extensible de iinformes de negocios XBRL 1 5	Sistemas de planificación de recursos empresariales ERP 5	
	Г	SIMBOLOGÍA			PAR	ÁMETROS DEL PLAN DE ESTUI	DIOS		
		Unidad de HP: Horas Teórica HP: Horas Práctic TH: Total de Horas CR: Créditos	s as	Núcleo básico obligatorio: cursar y acreditar 15 UA	PAR	ÁMETROS DEL PLAN DE ESTUI Total del núcleo básico: acreditar 15 UA para cubrir 104 créditos	DIOS		
		Unidad de HT: Horas Teórica HP: Horas Práctic aprendizaje TH: Total de Horas	s as	Núcleo básico obligatorio: cursar y acreditar 15 UA	PAR	Total del núcleo básico: acreditar 15 UA para cubrir		EL PLAN DE ESTUDIOS	7
	* **	Unidad de HT: Horas Teórica HP: Horas Práctic aprendizaje TH: Total de Horas	s as s	Núcleo básico obligatorio: cursar y acreditar 15 UA 38 28 66 104 Núcleo sustantivo obligatorio: cursar y acreditar 20 UA 41 63 104 145	PAR	Total del núcleo básico: acreditar 15 UA para cubrir		EL PLAN DE ESTUDIOS 44 +2 Actividades académicas 3 47+2 actividades académicas 358	









IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Formular sistemas que logren un mejor desempeño, aprovechamiento, acrecentamiento y mejora en las capacidades, habilidades, experiencias, conocimientos y competencias del personal para establecer un clima organizacional óptimo que mejore la productividad, calidad y consecuentemente el desarrollo de la organización.

V. Diseño de la evaluación: Factores, Criterios e Indicadores.

Unidad 1. El concepto de capital social en la administración					
Factores	Criterios	Indicadores			
Comprender la construcción del término capital social analizando la historia de la administración y la	La administración de los recursos humanos.				
	La formación y desarrollo de los recursos humanos en la organización.				
	Definición de capital social.	Identifica los sistemas en			
	Análisis de los tipos de capital social.	la organización, define las características de las organizaciones de los			
importancia del recurso humano como eje de desarrollo y crecimiento.	Capital social comunitario.	sistemas empresariales y su evolución a través del			
Para ello se revisarán los momentos de la	Capital social del individuo.	tiempo y resalta la importancia del capital social en las			
administración en relación con el capital social.	Capital social institucional y cultural.	social en las organizaciones.			
	Capital social de coproducción.				
	Teorías de la administración.				
	Teoría general de sistemas.				











Unidad 2. Sistemas para la toma de decisiones. **Factores Criterios Indicadores** Definición de Sistema para la toma de decisiones. Distingue los sistemas Clasificación de los para cada proceso, con Identificar los sistemas especial atención a los sistemas de toma de desarrollados para los decisiones. sistemas de toma de procesos administrativos decisiones. y la toma de decisiones, Modelos de decisión. destacando el papel del Capital social talento humano en Conoce el proceso de organizacional. diseño, implementación y desarrollo de los sistemas apropiación de los que consideran al capital Sistemas de sistemas información. humano como uno de sus actores principales. Características de los sistemas de información.

Unidad 3. Metodología para el desarrollo del Capital Social en las organizaciones. **Criterios Factores Indicadores** Sistemas Identifica las características y de capital social v el diferencias entre la misión, visión desempeño y objetivos de una empresa. organizacional. Reconocer la misión Identifica el concepto y las empresarial У las características de los diferentes Madurez de prácticas para desarrollar los sistemas de madurez del capital sistemas de capital social social que permiten el desarrollo capital social. organizacional mediante del capital social organizacional. la observación, el análisis y la ejecución de las Administración del mejores prácticas Identifica las características de la capital social. organizacionales. administración del constructivismo del capital social en su aplicación mediante la Constructivismo observación, el análisis y la del capital social. ejecución de mejores las prácticas organizacionales.







Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Unidad 4. Los sistemas de información: estructura sistémica de las relaciones de trabajo.

	,					
Factores	Criterios	Indicadores				
Identificar los procesos de automatización de sistemas que apoyan a la	Productividad en los diferentes niveles organizacionales.					
	Identificación de los requerimientos de un sistema de administración orientado al capital humano: reclutamiento, selección, evaluación, entrenamiento, desarrollo de talento, retención.	Identifica la relación existente entre las formas de organización de las				
administración del capital social	La informática y la administración en las organizaciones.	empresas y los sistemas de administración del capital social.				
	Los sistemas de calidad en la organización: el recurso humano y el capital social.					
	Casos: sistemas automatizados de la administración de capital social.					







Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Unidad 5. La Administración social y las redes de trabajo.					
Factores	Criterios	Indicadores			
	Definición de redes de trabajo.				
Identificar las mejores prácticas para la	Características de las asociaciones (redes de capital humano).	Distingue las características de las			
consolidación de redes de trabajo y asociaciones que permiten el desarrollo del capital humano	Descripción de la evolución de los sistemas expertos de apoyo a las redes de formación de talento humano en las organizaciones.	redes de trabajo e identifica la importancia de los sistemas expertos para su implementación dentro de la organización.			
	Casos de éxito.				







VI. Diseño de los instrumentos de observación

a) Mediciones que derivan en puntajes

Indicador	Evaluación	Instrumento
Identifica los sistemas en la organización, define las características de las organizaciones de los sistemas empresariales y su evolución a través del tiempo y resalta la importancia del capital social en las organizaciones.	Formativa	Rúbrica para evaluar foro.
Distingue los sistemas para cada proceso, con especial atención a los sistemas de toma de decisiones.	Formativa	Rubrica para evaluar mapa conceptual.
Conoce el proceso de desarrollo de los sistemas que consideran al capital humano como uno de sus actores principales.	Tomativa	Rubrica para evaluar ensayo.
Identifica las características y diferencias entre la misión, visión y objetivos de una empresa.		Rubrica para evaluar ensayo.
Identifica el concepto y las características de los diferentes sistemas de madurez del capital social que permiten el desarrollo del capital social organizacional.	Formativa	Rubrica para evaluar "caso".
Identifica las características de la administración y del constructivismo del capital social en su aplicación mediante la observación, el análisis y la ejecución de las mejores prácticas organizacionales.	CCIÓN DE ESTUDIO	Rubrica para evaluar foro.





Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Indicador	Evaluación	Instrumento
Identifica la relación existente entre las formas de organización de las empresas y los sistemas de administración del capital social.	Formativa- Sumativa	Rubrica para cuadro comparativo
Distingue las características de las redes de trabajo e identifica la importancia de los sistemas expertos para su implementación dentro de la organización.	Formativa- Sumativa	Rubrica para ensayo.

b) Estimaciones no cuantificables

Evaluación	Instrumento	¿Qué evalúa?
Autoevaluación	Rúbrica	Nivel de conocimiento, Nivel de autoaprendizaje, Actitudes y valores
Coevaluación	Rúbrica	Nivel de conocimiento, Habilidades desarrolladas, Nivel de autoaprendizaje, Actitudes y valores







VII. Administración de los instrumentos y registro de evidencias.

Período	Indicador	Evidencias	Instrumento	Puntaje
	Identifica los sistemas en la organización, define las		Rubrica para evaluar foro.	10%
	características de las organizaciones de los sistemas empresariales y su evolución a través del	Conocimiento Desempeño Producto	Rubrica para evaluar mapa conceptual.	10%
	tiempo y resalta la importancia del capital social en las organizaciones.		Rubrica para evaluar ensayo.	10%
	Distingue los sistemas para cada proceso, con especial atención a los sistemas de toma de decisiones.	Conocimiento	Rubrica para evaluar ensayo.	10%
Primera evaluación parcial	Conoce el proceso de desarrollo de los sistemas que consideran al capital humano como uno de sus actores principales.	Desempeño Producto	Rubrica para evaluar "caso".	15%
	Identifica las características y diferencias entre la misión, visión y objetivos de una empresa.	Conocimiento	Rubrica para evaluar foro.	15%
	Identifica el concepto y las características de los diferentes sistemas de madurez del capital social que permiten el desarrollo del capital social organizacional.	Desempeño Producto Producto	Rubrica para cuadro comparativo	15%





Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Período	Indicador	Evidencias	Instrumento	Puntaje
Primera evaluación parcial	Identifica las características de la administración y del constructivismo del capital social en su aplicación mediante la observación, el análisis y la ejecución de las mejores prácticas organizacionales.	Conocimiento Desempeño Producto	Rubrica para ensayo.	15%
	Identifica la relación existente entre las formas de organización de las empresas y los sistemas de administración del capital social.			
			Total	100%
	Identifica la relación existente entre las formas de organización de las	Conocimiento Desempeño	Rubrica de mapa mental.	10%
	empresas y los sistemas de administración del capital social.	Producto	Rúbrica para infografía	40%
Segunda evaluación parcial	Distingue las características de las redes de trabajo e identifica la importancia de los sistemas expertos para su implementación dentro de la organización.	Conocimiento Desempeño Producto	Referenciar todos los materiales y recursos propuestos en el guion.	50%
		RECCION DE ESTUDION DE ESTUDION DE LES PORTESIONALES ON	Total	100%

14





Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Período	Indicador	Evidencias	Instrumento	Puntaje
Evaluación ordinaria	Formular sistemas que logren un mejor desempeño, aprovechamiento, acrecentamiento y mejora en las	Conocimiento Desempeño Producto	Examen	100%
Evaluación extraordinaria	capacidades, habilidades, experiencias, conocimientos y competencias del personal para	Conocimiento Desempeño Producto	Examen	100%
Evaluación a Título de suficiencia	establecer un clima organizacional óptimo que mejore la productividad, calidad y consecuentemente el desarrollo de la organización.	Conocimiento Desempeño Producto	Examen	100%

VIII. Evaluación del aprendizaje.

a) Interpretación de apreciaciones y/o datos.

Para dar cumplimiento a los objetivos señalados en la unidad de aprendizaje, se proponen la rúbrica y el examen como instrumentos para evaluar de forma cuantitativa el desempeño. Según su naturaleza, generando criterios específicos y fundamentales que permiten valorar el aprendizaje, los conocimientos y/o las competencias, logrados por el estudiante en un trabajo o materia particular.

Asimismo, la rúbrica enlista un conjunto de características específicas observables que, brindan al docente y los estudiantes una guía concreta para desempeñar actividades de enseñanza-aprendizaje a lo largo de toda la unidad generando estrategias para facilitar la comprensión, la integración y realimentación del conocimiento de la temática de las distintas corrientes y los distintos teóricos que se abordan,

Por otra parte, la apreciación de actitudes que se realiza a través de la autoevaluación admite, desde una mirada cualitativa, hacer un recuento de la experiencia de aprendizaje y las oportunidades de crecimiento que en ella puede encontrar el estudiante. Lo anterior contribuye a su formación actitudinal toda vez que les permite hacer una reflexión individual y compartida acerca de su desempeño, sus habilidades y sus capacidades.







Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Los instrumentos de reporte, lluvia de ideas, cuadro sinóptico y presentaciones de resultados de casos frente al grupo son los indicados para sintetizar los conceptos revisados por los alumnos y su aplicación práctica. Es necesario que el alumno realice las actividades indicadas para poder tener un proceso tanto formativo como evaluativo del aprendizaje, a través de las actividades diseñadas en cada momento del proceso. Finalmente, los exámenes parciales recuperan los conocimientos mínimos necesarios para el dominio teórico y argumentativo sobre los temas del programa, mismos que se corresponden con objetos de análisis psicológico en lo cotidiano y en la práctica profesional futura. En este sentido, las herramientas postuladas dentro de la presente guía permiten evidenciar el proceso de adquisición de conocimiento básico para los profesionales.

b) Juicios y conclusiones valorativas.

La acreditación de la unidad de aprendizaje procede conforme a los parámetros de la reglamentación universitaria vigente y los lineamientos del curso sobre la asistencia y el desempeño académico, con entrega de evidencias de acuerdo con lo señalado en el programa de estudios vigente. Por otra parte, se considerarán como componentes de la evaluación aspectos referentes al grado en que se han alcanzado los objetivos del programa de estudio, mismos que serán valorados por el docente en función de las habilidades y competencias desarrolladas por los alumnos, las que serán puestas en discusión en los momentos de retroalimentación del curso.

Todo lo anterior tendrá como finalidad intervenir en múltiples niveles, el primero de ellos, asociado con el reconocimiento de destrezas y áreas de oportunidad a nivel individual, mismas que impactan en perfil de egreso. Por otra parte, los resultados obtenidos en las evaluaciones de carácter cuantitativo y cualitativo tendrán relevancia en la discusión colegiada sobre las estrategias necesarias para cubrir los objetivos planteados en la unidad de aprendizaje. Asimismo, las evaluaciones permitirán a los tutores tener un indicador sobre el desempeño de los alumnos y, con ello, asesorar acerca de las estrategias de aprendizaje necesarias para concretar un aprovechamiento sustantivo.





Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales



c) Asignación, entrega y revisión de resultados.

El profesor deberá explicar los lineamientos generales al inicio del periodo del curso explicando claramente los puntajes asignados a cada actividad y la forma en que se evaluarán. El profesor y el alumno están obligados a respetar las fechas establecidas por Calendario Escolar oficial.

El profesor será encargado de entregar calificaciones parciales, ordinarias, extraordinarias y a título de suficiencia; expresadas en sistema decimal, en escala de 0 a 10 puntos, en tiempo y forma ante el departamento de control escolar en el término de cinco días naturales siguientes a la fecha en que se aplique la evaluación. Las evaluaciones se llevarán a cabo en los plazos señalados por las autoridades universitarias, dentro del período estipulado por el calendario escolar, que se dará a conocer al inicio de cada periodo. Las evaluaciones ordinarias, extraordinaria y a título de suficiencia versarán sobre la totalidad del programa oficial. Las evaluaciones se efectuarán en los recintos de cada Facultad o Escuelas, dentro de los horarios que al efecto señale la Dirección misma. Es responsabilidad del profesor diseñar el instrumento de evaluación ordinaria, extraordinaria y a título de suficiencia.

Por su parte, el alumno deberá ser puntual durante todo el periodo, cubrir el 80% de asistencia para derecho a examen ordinario, 60% para extraordinario y 30% para título de suficiencia. Posterior a su evaluación parcial, el alumno podrá solicitar una revisión de calificación en los primeros cinco días naturales posteriores a la fecha de aplicación del examen.

Si el alumno obtiene un promedio de parciales igual o superior a 8.0 el curso estará aprobado. Si el promedio de parciales obtenido está entre 6.0 y 7.9, el alumno deberá presentar una evaluación final que se promediará con el puntaje obtenido en el promedio de parciales, y será la calificación que se asentará como ordinario.

En caso de que el alumno no alcance un puntaje superior a 6.0 derivado de promediar primero y segundo parcial, tendrá que presentarse a la evaluación extraordinaria. El examen extraordinario se aplicará de acuerdo con los lineamientos establecidos en la reglamentación universitaria y en las fechas publicadas por Control Escolar.

